**0MINISTARSTVO ZDRAVLJA Republike Srbije INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE**

**„Dr Milan Jovanović Batut”**

**ZDRAVSTVENA USTANOVA: KBC „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINjE“**

**UPITNIK O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA   
NA PROGRAMU HRONIČNE DIJALIZE**

Anketa je sprovedena u periodu od 20.11. do 25.11.2023. godine. Ukupan broj ispisanih pacijenata je bio 59, koliko je bilo i podeljenih upitnika . Popunjeno je, dostavljeno i obrađeno kroz bazu podataka 24 upitnika. Analizom istih utvrđeno je sledeće:

**1. Pol:**Odgovorilo24 pacijenta, odnosno 100 % ukupnog broja pacijenata.

**Мuški 1** – odgovorilo 14 pacijenata, odnosno 58 %.  
**Ženski 2** - odgovorilo 10 pacijenata, odnosno 42 %.

Na ovo pitanje su svi pacijenti dali odgovor, odnosno njih 100% .

**2. Godine starosti**

Odgovorilo 23 pacijenata, odnosno 95,8% ukupnog broja pacijenata.  
Prosečna starost pacijenata je 65,3 godine.

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent

**3. Završena škola:**

Odgovorilo 23 pacijenata, odnosno 95,8% ukupnog broja pacijenata. **Nepotpuna osnovna** – odgovorilo 1 pacijenta, odnosno 4%.  
**Osnovna škola –** odgovorilo 5 pacijenata, odnosno 22%.  
**Srednja škola –** odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 39%.  
**Viša i visoka škola –** odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 35%.

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent

**4. Materijalno stanje vašeg domaćinstva:**

Odgovorilo 23 pacijenata, odnosno 95,8 % ukupnog broja pacijenata.  
**Veoma loše (1)** – odgovorilo je 0 pacijenata, odnosno 0 %.  
**Loše (2)** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 13%.  
**Osrednje (3)** – odgovorilo 11 pacijenata, odnosno 48%.  
**Dobro (4)** – odgovorilo 6 pacijenata, odnosno 26%.  
**Veoma dobro (5)** – odgovorio 3 pacijenta, odnosno 13%.

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent

**5.Da li je dijalizni centar u kome se trenutno dijalizirate**

***(****zaokružite ono što odgovara u momentu popunjavanja upitnika)*

Odgovorio je ukupno 23 pacijenta, odnosno 95,8 % ukupnog broja pacijenata.

A) u Vašoj matičnoj ustanovi – **22 pac. 95,6 odn. %**

B) u drugoj zdravstvenoj ustanovi u koju ste poslati iz Vaše matične ustanove zbog postavljanja venskog katetera/AB fistule ili pratećih oboljenja – **1 pac. odn. 4%**

**6. Koju vrstu transporta koristite za dolazak u centar za dijalizu?**

Odgovorio ukupno 23 pacijenta, odnosno 95,8% ukupnog broja pacijenata

1. Privatni automobil (vozač, putnik) /Autobus/ Taksi / Volonterski vozač **- 1 pac., odn. 4%**
2. Organizovani transport zdravstvene ustanove u kojoj je dijalizni centar **- 2 pac., 8,6odn. %**
3. Organizovani transport druge zdravstvene ustanove **- 19 pac. odn.82,6%**
4. Ostalo: –**1 pac., odn. 4%**

**7. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) uslove prevoza transporta do i od dijaliznog centra**

*Napomena: N/P (nije primenljivo) označava da u Vašem dijaliznom centru ne postoji npr. lift i sl.*

**A) Da li vam odgovara ova vrsta prevoza/transporta koju koristite?**   
Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,6 %.

**Veoma loše** - odgovorio 0 pacijent, odnosno %.

**Loše** - odgovorilo 1 pacijenata, odnosno 4,5 %.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 6 pacijenata, odnosno 27,2%.

**Dobro** – odgovorilo 4 pacijenata, odnosno 18,1%.

**Odlično** – odgovorilo 10 pacijenta, odnosno 45,5%.

**Nije primenljivo** - odgovorilo 1 pacijenta, odnosno 4,5%.

Na ovo pitanje nisu odgovorila 2 pacijenta

**B) Vreme koje obično provedete u prevozu od kuće do dijaliznog centra :**  
Odgovorilo 22 pacijenata, odnosno 91,6 %.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0 %.

**Loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,5%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 13,6%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 22,7%.

**Odlično** – odgovorilo 11 pacijenata, odnosno 50%.

**Nije primenljivo** - odgovorilo 1 pacijenta, odnosno 4,5%.

Na ovo pitanje nisu odgovorila 2 pacijenta

**C) Da li vam odgovaraju uslovi na parking prostoru?**

Odgovorilo 17 pacijenata, odnosno 70,8%.

**Veoma loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 41,1 %.

**Loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 5,8%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 5,8%.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 17,6%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 52,9 %.

**Nije primenljivo** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 5,8%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 7 pacijenta

**D) Da li vam odgovara pristup liftu?**

Odgovorilo 13 pacijenata, odnosno 54,1%.

**Veoma loše** – odgovorlio 3 pacijenta, odnosno 23%.

**Loše** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 7,6%.

**Dobro** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 7,6%.

**Odlično** – odgovorilo 6 pacijenata, odnosno 46,1%.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 15,3%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 11 pacijenata

1. **Da li vam odgovara pristup i oprema za osobe kojima je potrebna pomoć za kretanje (npr. kolica)?**

Odgovorilo 11 pacijenta, odnosno 45,8%.

**Veoma loše** - odgovorilo 1 pacijenta, odnosno 9%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 27,2%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 18,1 %.

**Odlično** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 54,5%.

**Nije primenljivo** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 9%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 13 pacijenata

**8.**  Prosek vremena obično provedenog u prevozu od kuće do dijaliznog centra je **27 minuta.**

**9. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) uslove u pogledu termina koje imate na raspolaganjuza dijalizu**

1. **Da li vam odgovara radno vreme dijaliznog centra?**

Odgovorilo 23 pacijenta, odnosno 95,8%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorio 0 pacijent, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorio 0 pacijent, odnosno 0%.

**Dobro** – odgovorilo 7 pacijenata, odnosno 30,4%.

**Odlično** – odgovorilo 16 pacijenata, odnosno 69,5%.

**Nije primenljivo** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent.

**B) Da li imate mogućnost izbora dana koji vam odgovara za dijalizu?**

Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,6%.

**Veoma loše** – odgovorio 1 pacijenta, odnosno 4,5%.

**Loše** – odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,09%.

**Dobro** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 31,8%.

**Odlično** – odgovorilo 11 pacijenata, odnosno 50%.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 2 pacijenta

**C) Da li imate mogućnost izbora perioda dijalize tokom dana (smene) koja vam odgovara?**

Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,6%.

**Veoma loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,09%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,5%.

**Dobro** – odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 36,3 %.

**Odlično** – odgovorilo 10 pacijenta, odnosno 45,5%.

**Nije primenljivo** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 2 pacijenta

**Uslovi u pogledu prostora tokom dijalize**

**10. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) uslove/opremljenost sobe za dijalizu?**

**A)Raspoloživi prostor**

Odgovorilo 23 pacijenta, odnosno 95,8%.

**Veoma loše** - odgovorio 1 pacijenta, odnosno 4,3%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 8,6%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 8,6%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 21,7%.

**Odlično** – odgovorilo 13 pacijenta, odnosno 56,5%.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent

1. **Prostor za odmor**

Odgovorilo 18 pacijenta, odnosno 75%.

**Veoma loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 11,1%.

**Loše** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 22,2%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 11,1%.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 16,6%.

**Odlično** – odgovorilo 7 pacijenata, odnosno 38,8%.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 6 pacijenata

1. **Temperatura prostorije**

Odgovorilo 21 pacijenta, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2 %.

**Ni dobro ni loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Dobro** – odgovorilo 6 pacijenata, odnosno 28,5%.

**Odlično** – odgovorilo 11 pacijenta, odnosno 52,3%.

**Nije primenljivo** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0 %.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

**D)Osvetljenje prostorije**

Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,6%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0 %.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 13,6%.

**Dobro** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 18,1%.

**Odlično** – odgovorilo 15 pacijenata, odnosno 68,1%.

**Nije primenljivo** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 2 pacijenta

**E)Nivo buke**

Odgovorilo 19 pacijenta, odnosno 79,1%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10,5%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15,7%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10,5%.

**Odlično** – odgovorilo 13 pacijenta, odnosno 68,4 %.

**Nije primenljivo** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 5 pacijenta

1. **Drugi aspekt**

Odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 33,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 25%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 25%.

**Dobro** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Odlično** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 50%.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 16 pacijenta

.

**11**. **Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) koliko ste zadovoljni**

*Napomena: N/P (nije primenljivo) označava da u Vašem dijaliznom centru ne postoji npr. garderoba, tuš sl.*

**A) Da li ste zadovoljni instalacijama u fotelji ili dijaliznoj postelji?**

Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,6%.

**Veoma loše** – odgovorio 0 pacijenata, odnosno 0%.

**Loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,09%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 27,2%.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 13,6%.

**Odlično** – odgovorilo 11 pacijenta, odnosno 50%.

**Nije primenljivo** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,5%.

Na ovo pitanje nisu odgovorila 2 pacijenta

**B) Načini da se zabavite tokom postupka dijalize (TV, časopisi, itd.) ispunjavaju vaša očekivanja?**

Odgovorilo 21 pacijenta, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** – odgovorio 1 pacijenta, odnosno 4,7%.

**Loše** – odgovorilo 0 pacijenata, odnosno %.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 23,8%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Odlično** – odgovorilo 11 pacijenta, odnosno 52,3 %.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

**C) Lagani obrok koji vam se poslužuje ispunjava vaša očekivanja?**

Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,06%.

**Veoma loše** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 27,2%.

**Loše** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 13,6%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 22,7%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,09%.

**Odlično** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 27,2%.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

Na ovo pitanje nisu odgovorila 2

**D) Pristup garderobi (tuševi) vam odgovara?**

Odgovorio 21 pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 19,04%.

**Loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2%.

**Odlično** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 33,3%.

**Nije primenljivo** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

**E) Da li ste zadovoljni uslovima u čekaonici (klima/grejanje)?**

Odgovorilo 20 pacijenata, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 5 %.

**Loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Dobro** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 20%.

**Odlično** – odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 40%.

**Nije primenljivo** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni uslovima u garderobi?**

Odgovorio 21 pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Loše** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 28,5%.

**Dobro** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 19,04%.

**Odlično** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 33,3%.

**Nije primenljivo** – odgovorio 1 pacijent odnosno 4,7%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni uslovima u toaletu?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 5%.

**Loše** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 25%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 25%.

**Dobro** – odgovorio 1 pacijenta, odnosno 5%.

**Odlično** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 35%.

**Nije primenljivo** – odgovorio 1 pacijenta, odnosno 5%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

**O Vašim hemodijalizama**

**12. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge sestrinske nege tokom dijalize**

1. **Vreme koje Vam posveti za slušanje**

Odgovorilo 23 pacijenta, odnosno 95,8%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0 %.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 21,7%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 8,6%.

**Odlično** – odgovorilo 16 pacijenta, odnosno 69,5%.

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent

1. **Hitno odazivanje na Vaš poziv**

Odgovorilo 21 pacijenta, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Dobro** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 19,04%.

**Odlično** – odgovorilo 17 pacijenta, odnosno 80,9%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenata

**C) Mogućnost da postavljate pitanja**

Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,06%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0 %.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno13,6 %.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 13,6%.

**Odlično** – odgovorilo 16 pacijenta, odnosno 72,7%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 2 pacijenta

1. **Pažnja koja se posvećuje Vašoj bolesti**

Odgovorilo 21 pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2%.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2%.

**Odlično** – odgovorilo 14 pacijenata, odnosno 66,6%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

**E) Pažnja koja se posvećuje Vašem bolu**

Odgovorilo 21 pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 19,04%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 19,04%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Odlično** – odgovorilo 14 pacijenta, odnosno 66,6%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta.

**F) Pažnja posvećena Vašem mišljenju**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10 %.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Odlično** – odgovorilo 13 pacijenata, odnosno 65%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

**G) Ostali elementi :**

Odgovorilo 10 pacijenta, odnosno 41,6%.

**Veoma loše** – odgovorilo0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno %.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno %.

**Odlično** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno %.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 14 pacijenta

*Tekstualni unos:* NE KORISTE SE UVEK RUKAVICE

**13. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) usluge lekara tokom dijalize**

1. **Vreme koje Vam posveti za slušanje**

Odgovorilo 23 pacijenta, odnosno 95,8%.

**Veoma loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,3%.

**Loše** - odgovorio 1 pacijenta, odnosno 4,3%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 30,4%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 21,7%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 39,1%.

Na ovo pitanje nije odgovorio 1 pacijent

1. **Hitno odazivanje na Vaš poziv**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 5%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 20%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Odlično** – odgovorilo 13 pacijenta, odnosno 65%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

1. **Mogućnost da postavljate pitanja**

Odgovorio 21 pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 23,8%.

**Odlično** – odgovorilo 11 pacijenta, odnosno 52,3%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

1. **Pažnja koja se posvećuje vašoj bolesti**

Odgovorio 21,pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 28,5%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 23,8 %.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 42,8%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

**E) Pažnja koja se posvećuje Vašem bolu**

Odgovorilo 19 pacijenata, odnosno 79,1%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 1 pacijenta, odnosno 5,2%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 21,05%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenata, odnosno 26,3%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenata, odnosno 47,3%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 5 pacijenata

**F) Pažnja posvećena Vašem mišljenju**

Odgovorilo 19 pacijenta, odnosno 79,1%.

**Veoma loše** – odgovorio 1 pacijenta, odnosno 5,2 %.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 36,8%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10,5%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 47,3%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 5 pacijenata

**G) Ostali elementi :**

Odgovorio 10 pacijenta, odnosno 41,6 %.

**Veoma loše** - odgovorilo 0, odnosno 0%.

**Loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 10%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 30%.

**Dobro** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Odlično** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 60%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 14 pacijenata

**14. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) sledeće aspekte pružanja usluge dijalize**

1. **Učestvovanje u donošenju odluka o svom lečenju?**

Odgovorilo 20 pacijenata, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 25%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 25%.

**Odlično** – odgovorilo 8 pacijenata, odnosno 40%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

**B) Zadovoljni ste učestalošću lekarskih pregleda?**

Odgovorilo 22 pacijenata, odnosno 91,06%.

**Veoma loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,5%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,09 %.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 40,9%.

**Dobro** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 18,8%.

**Odlično** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 27,2%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 2 pacijenta

**C) Možete da dobijete lične konsultacije sa lekarom kada to želite?**

Odgovorilo 21 pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** – odgovorilo 0 , odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,5%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 5 pacijenata, odnosno 23,8%.

**Dobro** – odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 19,04%.

**Odlično** – odgovorilo 10 pacijenata, odnosno 47,6%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

**D) Vaša intimnost se poštuje tokom dijalize posete i/ili kliničkog pregleda?**

Odgovorilo 21 pacijent, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorio 1 pacijenta, odnosno 4,7%.

**Dobro** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 28,5%.

**Odlično** – odgovorilo 11 pacijenta, odnosno 52,3%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

1. **Možete da pristupite medicinskoj dokumentaciji kada to poželite?**

Odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 91,06%.

**Veoma loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Loše** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 19,04%.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2%.

**Odlično** – odgovorilo 13 pacijenta, odnosno 61,09%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 2 pacijenta

**G) Smatrate li da postoje i da se poštuju procedure za pružanje bezbednih postupaka dijalize?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0 %.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 4 pacijenta, odnosno 20%.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Odlično** – odgovorilo 14 pacijenta, odnosno 70%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

**15. Da li dobro podnosite dijalizu (nema grčeva, pada krvnog pritiska i umora)?**

Odgovorilo ukupno 22 pacijenta, odnosno 91,06% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorilo 18 pacijenta, odnosno 81,8%   
**NE** je odgovorilo 4 pacijenata, odnosno 18,8%

**16. Da li se pridržavate saveta lekara u vezi sa dijetom i unosom tečnosti?**

Odgovorilo ukupno 23 pacijenta, odnosno 95,8% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorilo 19 pacijenta, odnosno 82,6 %   
**NE** je odgovorilo 4 pacijenata, odnosno 17,3%

**17. Da li redovno uzimate lekove?**

Odgovorilo ukupno 22 pacijenta, odnosno 91,06% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorilo 22 pacijenta, odnosno 100%   
**NE** je odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0 %.

**18. Da li skraćujete/preskačete vreme koje je određeno za dijalizu?**

Odgovorilo ukupno 22 pacijenta, odnosno 91,06% ukupnog broja pacijenata

**DA** je odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 9,09 %   
**NE** je odgovorilo 20 pacijenata, odnosno 90,9%

**19. Ocenite ocenom od 1 do 5 (gde 1 znači veoma loše, a 5 odlično) koliko ste zadovoljni informacijama koje ste dobili pre početka terapije dijalizom**

1. **Da li ste zadovoljni informacijama o mogućnostima dijalize (peritonealna dijaliza,hemodijalizai transplatacija)?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Dobro** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 30%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 45%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

**B) Da li ste zadovoljni informacijama o toku vaše dijalize?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 5%.

**Ni dobro ni loše** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Dobro** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 35%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 45%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

**C) Da li ste zadovoljni informacijama o mogućim komplikacijama vaše dijalize?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15 %.

**Dobro** – odgovorilo 6 pacijenata, odnosno 30%.

**Odlično** – odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 40%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni informacijama o vašem zdravstvenom problemu i vašem tretmanu koje su date vašoj porodici?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 5%.

**Loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15 %.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 25 %.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Odlično** – odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 40%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni informacijama o terapiji lekovima?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 25%.

**Dobro** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 30%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 45%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni informacijama o mogućim komplikacijama terapije lekovima?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 35%.

**Dobro** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Odlično** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 30 %.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni načinom kako Vam se prenose infotrmacije o rezultatima Vaših laboratorijskih testova?**

Odgovorilo 21 pacijenta, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Loše** - odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 23,8%.

**Dobro** – odgovorilo 6 pacijenta, odnosno 28,5%.

**Odlično** – odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 38%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni načinom kako vam se prenose informacije o vašem zdravstvenom stanju (npr. diskretno, da niko ne sluša, dovoljno jasno)?**

Odgovorilo 21 pacijenta, odnosno 87,5%.

**Veoma loše** - odgovorilo 1 pacijenta, odnosno 4,7%.

**Loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 14,2%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 33,3%.

**Dobro** – odgovorio 1 pacijent, odnosno 4,7%.

**Odlično** – odgovorilo 9 pacijenta, odnosno 42,8%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni informacijama koje dobijate o ograničenjima u ishrani?**

Odgovorilo 21 pacijenta, odnosno 87,5%

**Veoma loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Loše** - odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 10 pacijenta, odnosno 47,6%.

**Dobro** – odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 23,8%.

**Odlično** – odgovorilo 8 pacijenta, odnosno 38%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 3 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni informacijama koje dobijate o fizičkim aktivnostima u poslednjih mesec dana?**

Odgovorilo 19 pacijenta, odnosno 79,1%.

**Veoma loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15,7%.

**Loše** - odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10,5%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 6 pacijenata, odnosno 31,5%.

**Dobro** – odgovorio1 pacijent, odnosno 5,2%.

**Odlično** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 36,8%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 5 pacijenta

1. **Da li ste zadovoljni informacijama koje dobijate o seksualnom životu?**

Odgovorilo 18 pacijenta, odnosno 75%.

**Veoma loše** – odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 16,6%.

**Loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno16,6 %.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 5 pacijenta, odnosno 27,7%.

**Dobro** – odgovorilo 0 pacijenta, odnosno 0%.

**Odlično** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 38,8%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 6 pacijenta

**M) Da li ste zadovoljni informacijama o lekovima koji se finansiraju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja?**

Odgovorilo 20 pacijenta, odnosno 83,3%.

**Veoma loše** - odgovorilo 3 pacijenta, odnosno 15%.

**Loše** - odgovorilo 1 pacijenta, odnosno 5%.

**Ni dobro ni loše** - odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 35 %.

**Dobro** – odgovorilo 2 pacijenta, odnosno 10%.

**Odlično** – odgovorilo 7 pacijenta, odnosno 35%.

Na ovo pitanje nije odgovorilo 4 pacijenta

**20.Da li ste bili u situaciji da morate da iz sopstvenih sredstava nabavite neki lek koji uzimate zbog dijalize?**

Odgovorilo ukupno 22 pacijenta, odnosno 91,06% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorio 12 pacijent, odnosno 54,5 %   
**NE** je odgovorilo 10 pacijenata, odnosno 45,4%

**21. Da li vam je taj lek preporučen od lekara koji prati vaše lečenje u dijaliznom centru?**

Odgovorilo ukupno 20 pacijenta, odnosno 83,3% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorilo 13 pacijenata, odnosno 65%   
**NE** je odgovorilo 7 pacijenata, odnosno 35%

**22. Da li ste morali da odustanete od uzimanja nekog leka zbog njegove cene?**

Odgovorilo ukupno 21 pacijent, odnosno 87,5% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorilo 4 pacijenata, odnosno 19,04%   
**NE** je odgovorilo 17 pacijenta, odnosno 80,9 %

**Ako je odgovor na prethodno pitanje DA, navedite naziv leka: REZONIJUM, RENVELA,** **RENEGEL ZA FOSFOR**

**23. Da li znate koga da kontaktirate u slučaju hitne potrebe, kada ste van dijaliznog centra?**

Odgovorilo ukupno 20 pacijenata, odnosno 83,3% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorilo 14 pacijenata, odnosno 70%   
**NE** je odgovorilo 6 pacijenata, odnosno 30%

**24. Uzimajući u obzir sve navedeno na skali od 1 do 5 (gde je 1-veoma nezadovoljan,a 5-veoma zadovoljan) ocenite koliko ste generalno zadovoljni dijalizom u Vašem dijaliznom centru?**

Odgovorilo 22 pacijenta,sto je ukupno91,06%

**Veoma nezadovoljan:** Odgovorilo 0 pacijenta ili 0 % pacijenata

**Nezadovoljan:** Odgovorilo 0 pacijenta ili 0% pacijenata

**Ni zadovoljan ni nezad.:** Odgovorilo 5 pacijenata ili 22,7% pacijenata

**Zadovoljan:** Odgovorilo 8 pacijenata ili 36,3% pregledanih pacijenata

**Veoma zadovoljan:** Odgovorilo 9 pacijenata ili 40,9% pregledanih pacijenata.

**25. Da li biste preporučili vaš centar za dijalizu osobi koja pati od iste bolesti?**

Odgovorilo ukupno 19 pacijenta, odnosno 79,1% ukupnog broja pacijenata.

**DA** je odgovorilo 19 pacijenta, odnosno 100%   
**NE** je odgovorilo 0 pacijenata, odnosno 0%

**KOMENTARI PACIJENATA**

* DA SE OBEZBEDI DOVOLJNO POSTELJINE I JASTUKA
* POBOLJŠANJE ISHRANE I NJENE RAZLIČITOSTI. NABAVKA NOVIH APARATA ZA DIJALIZU. NARAVNO OVO JE PREPORKA
* DA SE OLAKŠAJU SPECIJALISTIČKI PREGLEDI A NE DA SE ČEKAJU MESECIMA ZA BOLESTI KOJE NISU NEFROLOŠKE
* POTREBNA JE VIZITA OD STRANE LEKARA. POSTELJNA NEDOSTAJE ( ČARŠAFI)
* TREBALO BI DA SE PROMENI ISHRANA U TOKU DIJALIZE
* HIGIJENA - ČARŠAFI NISU UVEK ČISTI, TOALETI TAKOĐE. DA SVI LEKOVI BUDU PREKO KNJIŽICE
* MEDICINSKO OSOBLJE SJAJNO PREDUSRETLJIVO UVEK IMA VREMENA DA SASLUŠA ŠTO NIJE SLUČAJ SA LEKARIMA. DA SE NAIZAD UVEDE NORMALNA ISHRANA U TOKU DIJALIZE I DA BUDU PET FRENDLI AKO VEĆ POŠTUJETE EVROPSKE STANDARDE I DA DOBIJEMO BAR NEKAD LILIHIP DA SVI BUDEMO SREĆNI I ZADOVOLJNI.
* PRIMEDBA NA UŽINU
* NE ZNAM
* ZABRANITI SPAVANJE

**HVALA NA SARADNjI I UČEŠĆU U ANKETI !**